

13. Mai 2025 | Frankfurt am Main | memox Taunusanlage

Moderation: Torsten Schäfer | Stand: 29. April 2025

08:45- 09:30 Uhr **Einlass | Meet & Greet beim Morgenkaffee**

09:30 - 09:40 Uhr **Eröffnung & Begrüßung**

- Andreas Heimann | DRV-Vizepräsident konzerngebundene Reisemittler (Säule B)
- Ralf Hieke | DRV-Vizepräsident mittelständische Reisemittler (Säule A)

## Reisen braucht Rückenwind

Impuls

- Norbert Fiebig | DRV-Präsident

09:40 - 10:15 Uhr **Das Reisebürobarometer – Orientierungswerte & Wege zur Ertragsoptimierung**

## Der Reisevertrieb in Zahlen - Präsentation des DRV-Reisebürobarometers 2024

Vortrag

- Dr. Markus Heller | Dr. Fried & Partner

## Zahlen gezielt nutzen und betriebswirtschaftlich steuern

Präsentation

- Michael Althoff | MC Management Consulting

10:15 - 11:15 Uhr **Mit Digitalisierung nach vorn – KI und Social Media im Tagesgeschäft**

## KI im Reisevertrieb

### Praxiseinsatz von Künstlicher Intelligenz im Reisebüro

Impuls

- Michael Faber | Realizing Progress

13. Mai 2025 | Frankfurt am Main | memox Taunusanlage

Moderation: Torsten Schäfer | Stand: 29. April 2025

## Social Media

### Mit Automatisierung mehr Zeit im Kerngeschäft

Use Case

- Paul Kissel | Viral Spoon

11:15 - 11:45 Uhr

### Kaffeepause | powered by Coral Touristik

11:45 - 12:45 Uhr

### Fachkräfte-Fokus

### Den Arbeitsplatz im Reisebüro neu denken

3 parallele Workshops

- Marvin Schoenberg & Fabienne Nedel | Tourismus Turn

12:45 - 13:45 Uhr

### Mittagspause im Chez Marie

13:45 - 15:00 Uhr

### Die heißen Eisen im Vertrieb - Aktuelle Vertriebsthemen im Blick

### Rückvergütung und Handelsvertreterstatus

Impuls

- Prof. Dr. Hans Josef Vogel | ADVANT Beiten

### Mehrarbeit durch Flugzeitenänderungen

Impuls & Diskussion

- Christine Lay | Eurowings Aviation

### Reservierungsportal Bistro

Impuls & Diskussion

- Dr. Oliver Rengelshausen & Ljiljana Budalic | Amadeus Germany

13. Mai 2025 | Frankfurt am Main | memox Taunusanlage

Moderation: Torsten Schäfer | Stand: 29. April 2025

## **NDC im Kontext der Geschäftsreise - zwischen Wunsch und Wirklichkeit**

Impuls

- Alexander Albert | BCD Travel Germany & DRV-Vorstand

15:00 - 15:30 Uhr

## **Kaffepause | powered by Coral Touristik**

15:30 - 16:15 Uhr

## **Nachhaltigkeit im aktiven Verkauf**

### **Klimafußabdrücke nutzen, klimabewusstere Entscheidungen ermöglichen**

Impuls & Dialog

- Saskia Sánchez Buitrago | KlimaLink

### **Greenwashing, EU Green Claims Directive, neue Allianzen und Co.! Was bedeuten die aktuellen Entwicklungen für die Arbeit am Counter?**

Dialog

- Florian Käufer | TFC Airlebnis
- Charlotte Stöttner | Fairweg

16:15 - 16:30 Uhr

## **Tageszusammenfassung & Verabschiedung**

- Andreas Heimann | DRV-Vizepräsident konzerngebundene Reisemittler (Säule B)
- Ralf Hieke | DRV-Vizepräsident mittelständische Reisemittler (Säule A)